



MON COMPTE CITOYEN MODE D'EMPLOI

VOTRE COMPTE CITOYEN À LA LOUPE



Compte citoyen TABLEAU DE BORD

MON ACCUEIL NOUVELLE DEMARCHE ACTUALITES EDITION DE DOCUMENTS INFOS PRATIQUES

MON COMPTE



Profil Identifiants Ma famille

CONJONCTURE



ENFANT(S)
Cliquez sur l'icône de l'enfant et accédez à l'agenda des activités pour modifier ses réservations.

ENTOURAGE



Pratique
Les fiches pratiques
du Compte citoyen

MON TABLEAU DE BORD



LES DÉMARCHES POUR MA FAMILLE (SCOLAIRE, PÉRISCOLAIRE)



LES DÉMARCHES INDIVIDUELLES



AUTRES ESPACES EN LIGNE



En cas de difficultés :
portailfamille@joinvillelepon.fr | 01 49 76 60 00

Le service périscolaire a réalisé des fiches pratiques pour vous aider à utiliser au mieux votre compte citoyen. Elles sont disponibles :

- en ligne sur la page dédiée. Flashez simplement ce QR CODE >>
- Auprès des équipes d'animation des accueils de loisirs

- 1 Si cela n'a pas encore été fait, cliquez afin d'évaluer vos nouveaux tarifs.
- 2 Pour inscrire votre enfant, renseignez les dossiers famille et enfant accessibles ici.
- 3 Pour faire les réservations des différentes activités proposées.
- 4 En cas d'absence, cliquez pour transmettre les justificatifs dans un délai de 7 jours.
- 5 En fin d'année vous pouvez télécharger l'attestation de paiement pour les services sociaux.
- 6 Cet espace de stockage est à votre disposition. Il est privé et sécurisé.
- 7 Cliquez pour simuler vos différents tarifs.





MON COMPTE CITOYEN

MODE D'EMPLOI

AJOUTER UN MEMBRE À VOTRE FAMILLE...

- 1 > Cliquez sur le bouton **MA FAMILLE** dans la zone "mon compte"

 MON ACCUEIL  ACTUALITÉS  ÉDITION DE DOCUMENTS

MON TABLEAU DE BORD

Cliquez sur le bouton "Ma Famille" pour accéder à la page Ma famille. Vous retrouverez l'ensemble des membres de votre famille.

- 1>

- 2** > Cliquez sur le bouton “**+AJOUTER EN MEMBRE**” et renseignez les informations demandées



Ajoutez des membres à votre famille en cliquant sur ce bouton et renseignez les informations demandées

MON COMPTE, CITOYEN MODE D'EMPLOI



► VÉRIFIER MES RÉSERVATIONS

1 > Cliquez sur **DERNIÈRES DEMANDES** dans l'onglet "Mon tableau de bord".

MON COMPTE

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Factures Porte-document... Coordonnées Édition de documents

2 > Les dernières demandes s'affichent.

2.1 - sélectionner une demande.

2.2 - sélectionnez la demande souhaitée en cliquant sur **LA LOUPE**.

MON COMPTE

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Factures Porte-document... Coordonnées Édition de documents

DERNIÈRES DEMANDES EFFECTUÉES

DEMANDE N° 78
VIE SCOLAIRE & PÉRISCOLAIRE Réervation
- Accueil de Loisirs du Mercredi - Accueil de loisirs
du 04/11 au 02/12/2020

Voir toutes les demandes

14 oct. 2020 15:20

TRAITER POSITIVEMENT

3 > L'historique s'affiche > Cliquez sur "**LA DEMANDE**" à gauche.

SUIVI DE LA DEMANDE N°

14 oct. 2020 15:20

DEMANDE N°
VIE SCOLAIRE & PÉRISCOLAIRE Réervation
- Accueil de Loisirs du Mercredi - Accueil de loisirs
du 04/11 au 02/12/2020

HISTORIQUE

Le demandeur

La demande

15.20 - Il y a 5 jours
Opération : Fin de l'instruction, issue positive

14 oct. 2020

15.20 - Il y a 5 jours
Opération : Début de l'instruction



4 > Les jours de réservations s'affichent.

SUIVI DE LA DEMANDE N°

14 oct. 2020 15:20

DEMANDE N°
VIE SCOLAIRE & PÉRISCOLAIRE Réervation
- Accueil de Loisirs du Mercredi - Accueil de loisirs
du 04/11 au 02/12/2020

RÉSERVATION

mer. 04/11/2020 Matin

mer. 25/11/2020 Matin

mer. 02/12/2020 Matin





MON COMPTE CITOYEN

MODE D'EMPLOI

› COMMENT RÉSERVER UNE ACTIVITÉ

► Cliquez sur
RÉSERVATION

1
RÉSERVATIONS

1

Autres démarches

Marches

RÉSERVATIONS

Hugo Accu

Hugo Accu

Jade Acosta

• Cliquez sur L'ENFANT À INSCRIRE

du 03.09.2018 au 05.07.

Accueil de loisirs du Centre

100% 100% 100% 100% 100%

[Materials & Content](#)

[View Details](#)

2010-2011

Étape suivante

3 > Cliquez sur "COMMENCER"



Vous avez la possibilité de réserver semaine par semaine ou mois par mois.

Vous pouvez, si vous le souhaitez appliquer une périodicité afin de réservé pour l'année scolaire entière, ou pour plusieurs mois.

Pour réserver, il vous suffit de cocher l'activité de votre choix. En cas d'erreur, décocher l'activité préalablement réservée avant de re-cocher celle souhaitée.

Pour inscrire un autre enfant, à la même activité vous pouvez alors "duplicquer" les mêmes réservations en cliquant sur la case

ANSWER:

Cliquez sur “Aller à l’étape 2”

DÉPARTEMENT
La Béarnaise

5 Validez

Informations sur les réservations des temps périscolaires



En période scolaire

À partir du 3 mars 2025, vous pourrez annuler, réserver ou modifier jusqu'à 2 jours avant un accueil du soir et/ou du mercredi (3 jours pour le lundi).

Exemples : jusqu'à mardi 23h59 pour les réservations du vendredi ou jeudi 23h59 pour le lundi.

Pour les petites vacances

(Automne, fin d'année, hiver et printemps)

vous avez jusqu'au dimanche 23h59, **2 semaines avant** le début des vacances pour réserver, modifier ou annuler des jours sur votre compte citoyen.

Pour les grandes vacances d'été

vous avez jusqu'au dimanche 23h59, **3 semaines avant** le début des grandes vacances pour réserver, modifier ou annuler des jours sur votre compte citoyen.

Des difficultés sur vos réservations ?

Réservations hors délais ?

envoyez un mail à : **portailfamille@joinvillelepoint.fr**



Votre enfant ne vient plus ?

merci de penser à annuler vos réservations via votre compte citoyen afin de libérer des places pour d'autres familles.

Pour plus d'informations : le règlement des activités périscolaires et le guide des activités périscolaires sont disponibles sur votre compte citoyen.



Flashez
pour **vous connecter**
à votre **compte citoyen**



**SERVICE
PÉRISCOLAIRE**

23 rue de Paris
94340 Joinville-le-Pont